



EXPORTING YOUR GOALS ABROAD

CHI SIAMO → più di 30 INSEGNANTI – 40 TRADUTTORI – 30 LINGUE TRADOTTE

Languages at Work è una realtà dinamica specializzata in **servizi linguistici multilivello**. Nasce dall'esperienza ventennale di professionisti e partner che condividono il proprio know-how per offrire un'esperienza di studio e pratica delle lingue straniere professionale, creativa e basata sulle specifiche esigenze dei clienti.

I servizi di Languages at Work si rivolgono alle **aziende** che già svolgono la loro attività nel mercato internazionale o che mirano ad espandersi, ai **professionisti** che necessitano di approfondire la conoscenza di una o più lingue per far crescere il proprio business anche all'estero e ai **privati** desiderosi di approfondire e migliorare la propria conoscenza di una lingua straniera per scopi generici o per applicarla in ambiti specifici.

COSA FACCIAMO → COSA POTETE FARE E IMPARARE CON NOI

UN PERCORSO STUDIATO sulle effettive esigenze del cliente

UN APPROCCIO INTEGRATO dove l'apprendimento incontra l'esperienza diretta

DIVERSI LIVELLI DI TRAINING adatti ad ogni necessità, la soluzione ideale per ogni tipologia di bisogno

CORSI SU MISURA

Languages at Work non offre solo corsi di lingue e cultura nelle principali lingue **europee, extraeuropee e di italiano per stranieri**, ma un approccio integrato alla lingua straniera. Analizziamo i vostri bisogni e progettiamo un programma di **training personalizzato**, che unisce diverse metodologie di studio e apprendimento, creando il **PERFECT BLEND**.

Il nostro programma è adeguato sia per i corsi **individuali**, che **di gruppo**, fino a un massimo consigliato di 4/6 persone. I corsi si tengono tutto l'anno ad **orari flessibili** presso la **sede aziendale, in aula o a distanza** (Skype o tel).

Non esiste una formula perfetta a priori, esiste il **mix perfetto** a seconda delle esigenze. Possiamo proporre:

- corsi **standard** di lingua generale
- corsi **blended** che mixano metodologie diverse
- percorsi **su misura** e obiettivo
- percorsi **full immersion**
- corsi di lingua finalizzati al **business**

- programmi per l'acquisizione di **particolari competenze**
- listening development
- telephone training
- corsi di **conversazione**
- preparazione alle **certificazioni internazionali**, etc.

CORSI FINANZIATI

Languages at Work svolge da molti anni attività di **progettazione di piani di formazione finanziata** tramite fondi interprofessionali, gestendo la presentazione dei piani e la rendicontazione tramite partner altamente qualificati.

In uno scenario di business sempre più competitivo, lo **sviluppo di nuove competenze in azienda**, una migliore preparazione, l'approfondimento di tematiche chiave in linea con gli **obiettivi aziendali**, possono fare la differenza in termini di **crescita e innovazione** ed il personale è maggiormente motivato a lavorare con interesse e profitto.

Vi offriamo un **servizio a 360°** accompagnandovi in tutti gli step del percorso:

- Analisi dei fabbisogni formativi
- Ideazione e progettazione
- Coordinamento didattico e tutoraggio
- Segreteria amministrativa
- Supporto generale

WORKSHOP E SEMINARI

Workshop e Seminari possono essere una soluzione aggiuntiva ad un corso o eventi a sé stanti, per approfondire **specifiche tematiche** e sviluppare **particolari skills**. Eccone alcuni in lingua inglese:

WORKSHOP

- First Contact: Breaking the ice
- Describing your company, Telephone skills
- Hosting international clients and colleagues
- Participating in meetings, giving successful presentations
- Agreeing and disagreeing in a business context
- Negotiating skills and closing a deal

SEMINARI

- Developing cross cultural client relationships
- Marketing your Company to other cultures
- Culture and etiquette of doing business in different countries
- Working in or managing multi-cultural teams
- Critical motivational factors in culture

TRADUZIONE E INTERPRETARIATO

Abbiamo **TRADUTTORI professionisti madrelingua** da tutto il mondo selezionati per **specifici settori**. Il nostro team garantisce un servizio accurato e puntuale con l'impegno di preservare l'integrità delle vostre comunicazioni.

- Traduzione da e verso le principali lingue europee ed extraeuropee di testi commerciali, legali, economico finanziari, scientifici, tecnici, pubblicitari, redazionali
- Traduzione di siti e pagine web di ogni tipo, privacy policy e cookie policy
- Revisioni di traduzioni eseguite da terzi
- Traduzioni urgenti
- Asseverazioni e legalizzazioni

Il **nostro servizio di INTERPRETARIATO** discreto, professionale e di alta qualità, aiuta la vostra società a stabilire relazioni commerciali interculturali di successo. I nostri interpreti professionisti hanno una preparazione linguistica e culturale e un'educazione di alto livello, in linea con l'immagine della vostra società.

I nostri servizi

- Interpretariato di trattativa
- Chuchotage
- Interpretazione simultanea
- Interpretazione consecutiva
- Interpretazione telefonica
- Videointerpretariato

In quale occasione

- Video e teleconferenze
- Conferenze accademiche, presentazioni
- Fiere ed esposizioni
- Negoziazioni
- Interviste
- Incontri d'affari

CORPORATE HOSTING

In molte occasioni le esigenze dei nostri clienti vanno al di là del normale servizio di traduzione o interpretariato. Spesso la richiesta di traduzione si accompagna **all'esigenza di comprendere usi e costumi** della persona o delle persone straniere da accogliere e allo tempo alla necessità di introdurre gli ospiti non solo nell'azienda ospitante, ma anche alla lingua e alla cultura italiana.

I nostri Corporate Host ricevono e accompagnano i vostri ospiti nelle visite aziendali e si prendono cura dei loro accompagnatori. Sono preparati sui vari aspetti culturali che vengono messi in gioco e sono in grado di garantire una presenza discreta, capace di gestire al meglio i dettagli di una visita aziendale e privata.

FORMAZIONE MANAGERIALE

Languages at Work offre servizi formativi di coaching, formazione manageriale, soft skills e percorsi di mentoring mirati allo sviluppo del capitale umano in azienda grazie al supporto di **Coach qualificati ICF** e **Trainer professionisti madrelingua**.

Alcuni percorsi:

COACHING

- Executive, Corporate e Business coaching individuale
- Team coaching
- Group coaching
- Coaching on Call

FORMAZIONE SOFT SKILLS

- Public speaking
- Negotiation skills
- Communication skills
- Intercultural competence building
- Team building
- Leadership and motivation

PERCORSI DI MENTORING

- Executive English: parlare in inglese in pubblico con sicurezza grazie ad un coach specializzato in Public Speaking.
- A stranger at home: per lo straniero in Italia o l'italiano all'estero, un supporto quando il cambiamento è improvviso e a 360°!

SOS LANGUAGE ON DEMAND

Offre una serie di servizi complementari in grado di fornire un'assistenza veramente completa. È possibile acquistare pacchetti e abbonamenti su misura per le vostre necessità. I servizi più richiesti:

EMAIL SERVICES

Servizio a distanza, veloce ed efficace, quando ci sia l'esigenza di correggere una comunicazione prima che venga spedita ai vostri clienti.

I testi vengono letti da professionisti madrelingua e resi al mittente con le correzioni e i suggerimenti adeguati.

TELEPHONE SERVICES

Per gestire una telefonata ad un fornitore o partner estero al quale dovete chiedere informazioni.

Mandateci una mail con tutte le domande per le quali necessitate di una risposta ed il nostro professionista sentirà il vostro interlocutore per voi.

HELP DESK

Per essere affiancati da un madrelingua esperto che, presso i vostri uffici, vi darà tutti i suggerimenti necessari per assicurare il massimo impatto e chiarezza alla vostra comunicazione ad es. per: preparazione di meeting interculturali, viaggi all'estero, ricevimento ospiti, redazione di documenti tecnici e legali, etc.

INTERNAZIONALIZZAZIONE

In un mercato sempre più globale e competitivo le aziende italiane che producono prodotti appetibili per i mercati oltre confine possono e devono cogliere l'opportunità di espandere il proprio business anche all'estero.

Lavoriamo fianco a fianco del cliente nel processo di internazionalizzazione, supportandolo in tutta la sfera linguistica e di cultural awareness e, tramite il partner **Trade Cube**, negli aspetti di tipo amministrativo, commerciale, doganale e fiscale:

ASPETTI LINGUISTICI

- Traduzioni di ogni tipo di testo in moltissime lingue
- Corsi nelle principali lingue EU ed extra EU
- Workshop e seminari mirati
- Interpretariato e corporate hosting
- SOS language on demand per le emergenze linguistiche

ASPETTI BUROCRATICI

- Consulenza doganale
- Pagamenti e IVA
- Distacco transnazionale
- Formazione e tutoring in azienda
- Strategie di comunicazione

RELOCATION

Un servizio a tutto tondo per gli stranieri che devono trasferirsi a Milano o Roma. Vi aiuteremo a trovare la vostra nuova casa e vi alleggeriremo di tutte le incombenze burocratiche, lasciandovi liberi di lavorare e vivere la vostra nuova vita in Italia! Ecco alcune delle cose che possiamo fare per voi:

VIVERE IN ITALIA

- Ricerca casa, negoziazione contratto, utenze
- Carta di Identità, Certificato Residenza, Cod. Fiscale
- Iscrizione ASL, Tessera Regionale, registrazione presso un medico English speaking
- Apertura nuovo cc bancario ed emissione carte
- Conversione patente o ottenimento di quella italiana
- Rinnovo permesso di soggiorno

LINGUA, CULTURA e TERRITORIO

- Corsi di lingua individuali o in piccoli gruppi
- Soluzioni full immersion per chi ha urgenza
- Panoramica a 360° della cultura italiana: per avere successo nell'interazione personale sul lavoro e in società
- Cosa e dove mangiare
- Cosa vedere: arte, cultura e natura
- Shopping: Milano è la capitale italiana della moda

PERCHE' SCEGLIERE NOI

Perché ci piace questo mestiere, perché lo facciamo da più di 20 anni e perché non siamo un franchising o una scuola che produce corsi standardizzati. Costruiamo con voi e per voi progetti su misura, come un sarto che prende con cura le vostre misure per rendervi l'abito perfetto!

Per la formazione sappiamo bene che l'adulto che si mette in gioco non è uno studente qualsiasi, ne va della sua **figura professionale** e della sua **carriera**. Gli **insegnanti abilitati** che lavorano nel nostro team, madrelingua o perfettamente bilingui, hanno tutti una pregressa esperienza lavorativa come persone d'azienda, sono quindi assolutamente in grado di capire di cosa ha bisogno una persona che lavora in azienda o un professionista.

Nell'erogazione di tutti gli altri nostri servizi siamo sempre attenti a richiedere e raccogliere correttamente dai nostri clienti le informazioni utili all'erogazione del servizio al fine di poter essere in grado di offrire il miglior servizio rispetto a quanto richiesto.



KEEP IN TOUCH!

Spiegateci le vostre necessità, troveremo insieme la soluzione più adatta per voi o per la vostra azienda!

© Languages at Work Srl

Via Carducci 39, 20099 Sesto S. Giovanni (MI) - Tel. 02 29515926 - email: segreteria@languages.work - www.languages.work